



Digitális átalakulás a Balaton partján: Turisztikai vállalkozások online jelenléte és értékesítési stratégiái

Schmutz Ádám

2024.10.25.

ET-PRG-2022/317053 azonosító számú „Kreatív és digitális kompetencia központ kialakítása a Pannon Egyetem bázisán” című projekt



A turizmus szektor digitalizációja

Jelentős átalakulás a digitális technológiák megjelenésével

A turizmus iparága az elmúlt évtizedekben jelentős átalakuláson ment keresztül, különösen a digitális technológiák és online értékesítési csatornák térnyerésének köszönhetően ([Antonescu et al., 2017](#); [Bilgili & Koc, 2021](#); [Chon & Hao, 2024](#); [Cynthia et al., 2021](#))

Digitális üzletág = Turizmus

Online foglalások száma növekszik

A turizmus szektora szinte teljesen az online értékesítési rendszerekre támaszkodik, ([Sofronov, 2018](#)), ([Ranganathan & Grandón, 2002](#)). Az online foglalások száma évről évre növekszik, és a digitális platformok szerepe egyre meghatározóbbá válik a turisztikai szolgáltatások értékesítésében ([Israeli et al., 2018](#); [Pencarelli, 2020](#)).

E-kereskedelem = Iparágat meghatározó technológia

Mit jelent az online láthatóság?

Az online láthatóság minden ami az online térben ami fellelhető egy vállalkozásról, a teljes digitális ökoszisztéma. Ennek vannak olyan elemei amelyeket befolyásolni tud egy vállalkozás és van olyan amit nem.





Diavlo Balaton Ház Zamárdi
 Szépség és kényelem a Balaton partján. A ház minden kényelme mellett természetközeli környezetben is megtalálható.

Oldalak (menü)

- Kezdőlap
- Saját honlap készítés
- Honlap szerkesztés
- Weboldal toplista

Kereső

Weboldal bejelentés

Szabálysértő honlap?
Kérünk, jelentsd be!

- Kérünk, válassz -

Ügyfélszolgálat

HuPont.hu Ügyfélszolgálat



Hotel Kék tó Balatonszárszói
 A balatonszárszói Hotel Kék tó honlapja

- Oldalak (menü)**
- Kezdőlap
 - Saját honlap készítés
 - Honlap szerkesztés
 - Weboldal toplista

Kereső

Weboldal bejelentés

Szabálysértő honlap?
Kérünk, jelentsd be!

- Kérünk, válassz -

Ügyfélszolgálat

HuPont.hu Ügyfélszolgálat

AFRIKA MŰZEUM
 ÜDVÖZLŐ BEMUTATKOZÁS SZOLGÁLTATÁSOK
 GALÉRIA TÉRKÉP VENDÉGHÖNYV KAPCSOLAT

Dr. Nagy Endre
 afrikavadász kalandos életéről szóló könyv, valamint a múzeumot bemutató katalógus és képeslapok megvásárolhatók.

Kedves Vendégeink!
 Zárják szívükbe a csöppnyi Afrikát, melyet oly nagy szeretettel létesítettünk itt, a Balaton partján.
 Vigyék el hírét és térjenek vissza hozzánk!



Vendéglátóhely

70 db



PLAGE 18
BEACH & RESTAURANT



Szálláshely

9 db



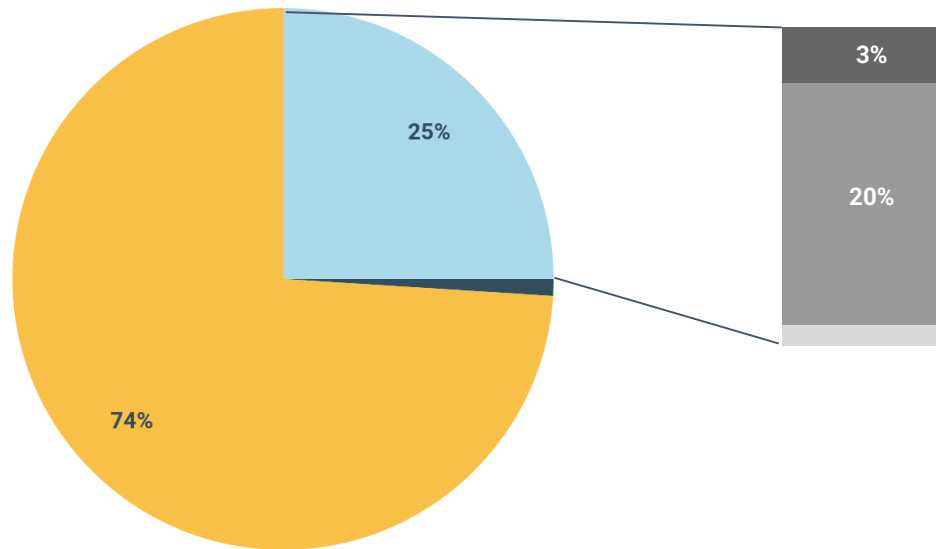
Borászat, pincészet

21 db

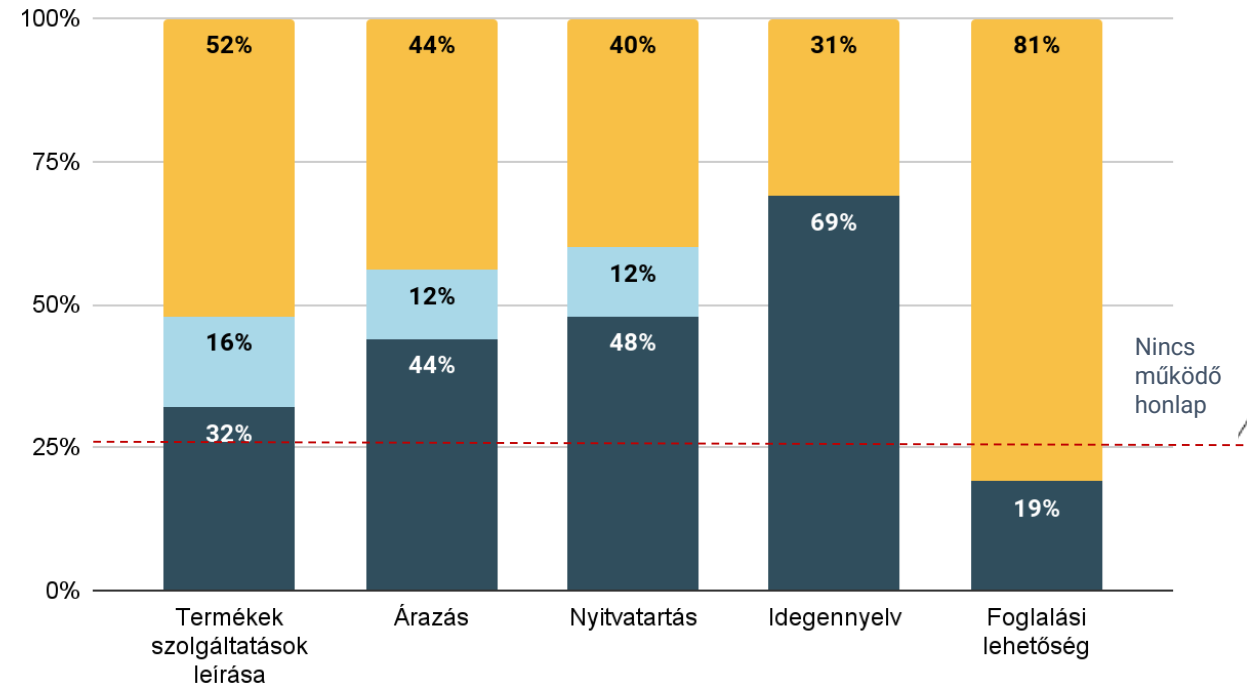




Szolgáltatók online jelenléte, elakadási pontok



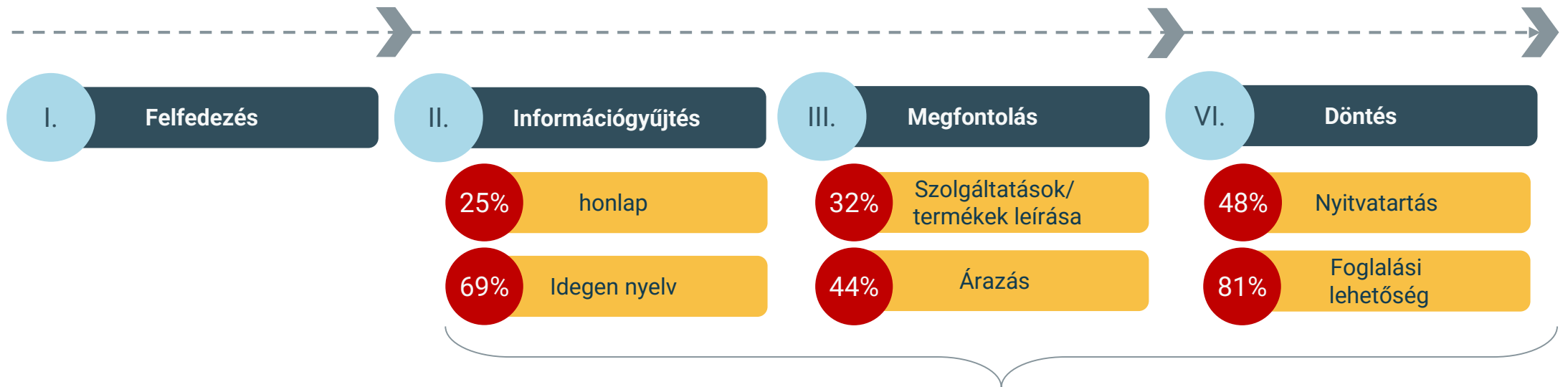
- Van online megjelenés, honlap
- Nem saját honlap
- Nincs online megjelenés, honlap
- Nem működő honlap
- Nincs honlap, csak közösségi média
- Nincs honlap, sem közösségi média



- Van és megfelelő az információ
- Részben van információ
- Nincs információ (elakadási pont)



Elakadási pontok a vizsgált szolgáltatóknál

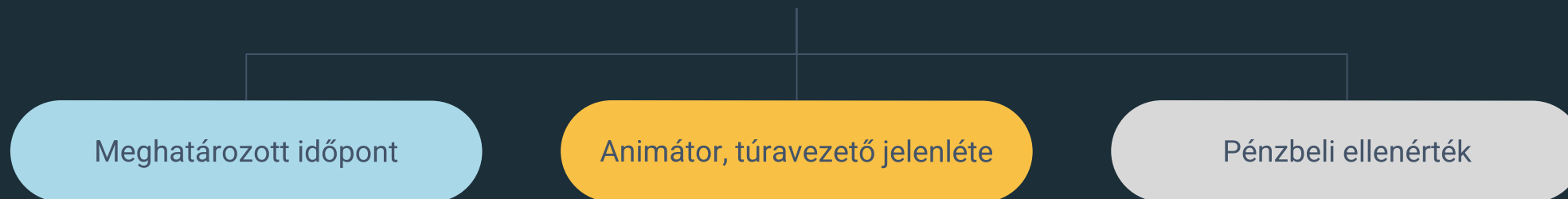


A vizsgált szolgáltatók közül **84% esetében elakad látogatói útvonal valamely ponton**

Szolgáltatók aránya, akiket érint az adott elakadási pont

Fókuszban az élményszolgáltatások

Az "élményszolgáltatók" olyan vállalkozások, amelyek meghatározott időpontban kínálnak élményeket, melyekben túravezetők vagy animátorok aktívan részt vesznek, és ezekért a programokért a turisták pénzbeli ellenértéket fizetnek.



Az ilyen élményszolgáltatások a turizmus másodlagos szuprastruktúrájába tartoznak, mivel olyan kiegészítő szolgáltatásokat nyújtanak, amelyek célja a turisták élményének gazdagítása és a desztináció vonzerejének növelése.

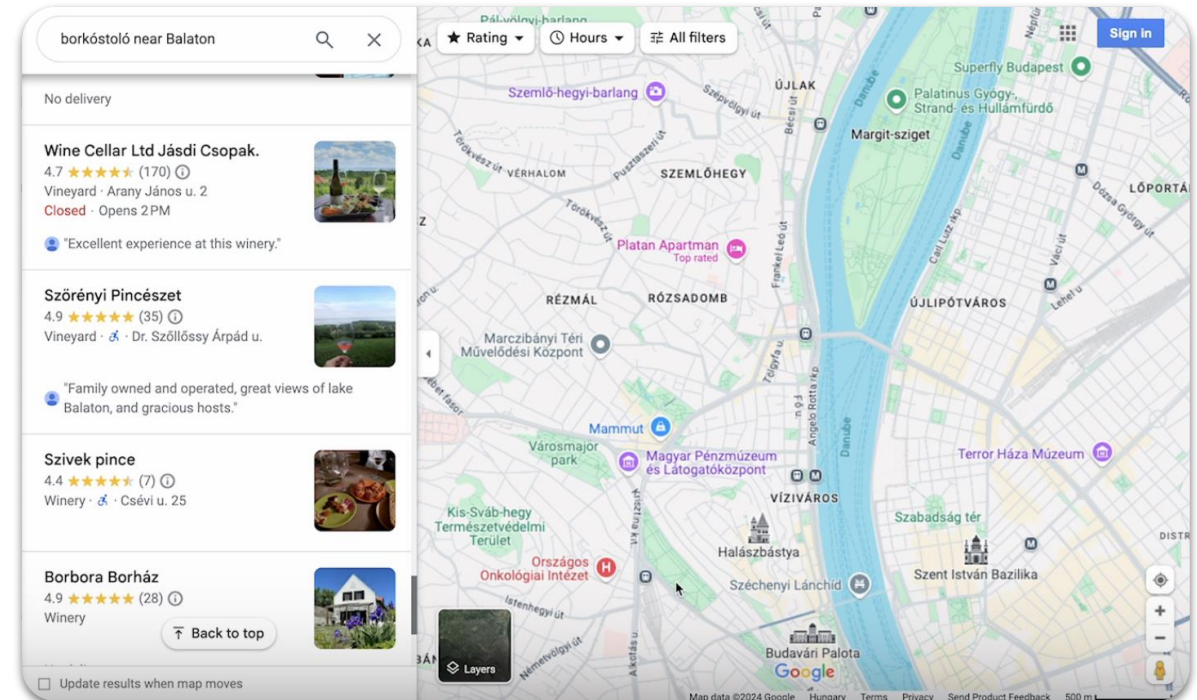
(Michalkó, 2016)

Élményprogramokat kínáló szolgáltatók gyűjtése

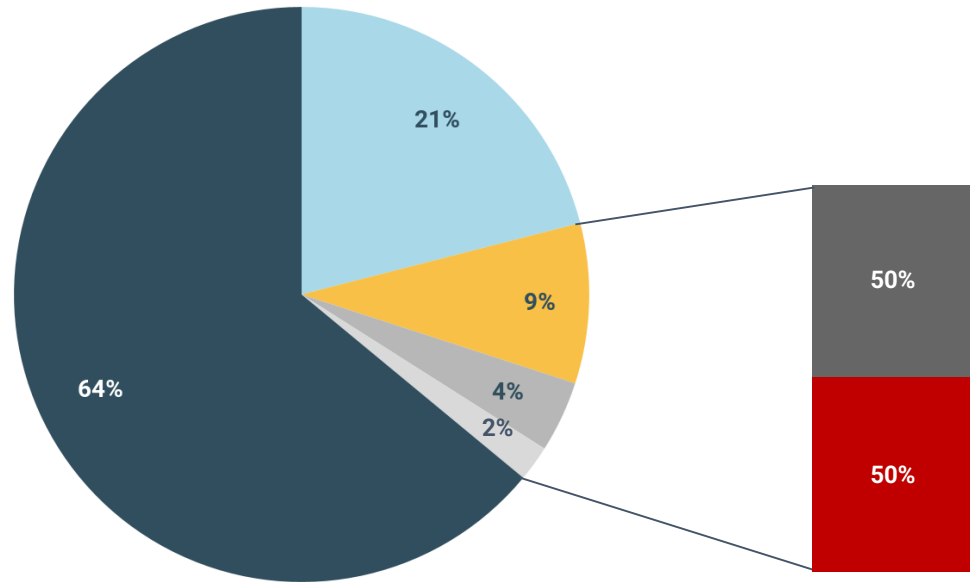
Local scraper

Segítségével online forrásokból és adatbázisokból gyűjthetünk adatokat, előre meghatározott kritériumok alapján, így időt takaríthatunk meg, miközben széles körű és pontos információkat kapunk a helyi szolgáltatókról.

- Automatikus adatgyűjtés
- Hatékony, időtakarékos megoldás nagy mennyiségű adat összegyűjtésére
- Szolgáltatók széleskörű lefedése



Hogyan értékesítenek a balatoni élményszolgáltatók?



- Nincs online foglalási lehetőség
- Érdeklődő űrlap/ form
- Saját foglaló szoftver
- Egyéb foglaló szoftver
- Turisztikai gyűjtőoldalon történő foglalás

- Nincs online fizetés
- Van online fizetés - Valódi online értékesítés

Alacsony online értékesítés

A szolgáltatók többségénél továbbra sincs lehetőség online foglalásra, a leggyakrabban elérhető űrlapok pedig csupán érdeklődésre alkalmasak, időpont foglalásra nem. Mindössze 4 szolgáltató esetében volt elérhető online fizetési lehetőség is.

Hogyan értékesítenek a balatoni élményszolgáltatók?

Egyéb foglaló szoftver

Legközelebbi túráink

Válassz ki időpontot és az indulási helyszínt!

Indulási helyszín: **Kapocs - BalatonBIKE365 Port**

Dátum:

Forma: **Túráink elindítását, csak a Amennyiben olyan napon, élményprogramon amely nagyrészt csoportnak szenteljük.**

H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

2024.10.24. / csütörtök 7 700 Ft / fő

Találkozási pont: Kapocs - BalatonBIKE365 Port

Indulási időpont: 10:30

Tervezett időtartam: 2 óra

[Részletek](#)

2024.10.25. / péntek 7 700 Ft / fő

Találkozási pont: Kapocs - BalatonBIKE365 Port

Indulási időpont: 10:30

Tervezett időtartam: 2 óra

[Részletek](#)

2024.10.26. / szombat 7 700 Ft / fő

Találkozási pont: Kapocs - BalatonBIKE365 Port

Indulási időpont: 10:30

Tervezett időtartam: 2 óra

[Részletek](#)

2024.10.27. / vasárnap 7 700 Ft / fő

Találkozási pont: Kapocs - BalatonBIKE365 Port

Indulási időpont: 10:30

Tervezett időtartam: 2 óra

[Részletek](#)

Vitorlás bérlet a Balatonon: izelje meg a szabadságot!

Legyen az idei nyaralás más! Igény szerint kapitánnyal vagy kormányossal, kérésre élel-ital bekészítéssel, hajón alvási lehetőséggel tessük lehetővé, hogy Ön és szerettei a Balaton új arcát is megismerhessék. Olyan önlelelt órákat és napokat töltöttek el a tó világrengető szőlőpáji vízpartján, melyre a parton pihenőknek nem adatik lehetőség.

A balatoni vitorlás bérlet egyet jelent a kikapcsolódással, valamint az azal zavartalan nyugalommal, melyre egész évben várunk. Azonban azoknak sem kell csüggedniük, akik inkább a sebességet és az izgalmakat keresik, ha nyaralásra kerül a szó. Yacht charter szolgáltatásunkkal felül kategória luxus vitorlásokkal érhetsz és a széljárás élményét - a magyar tengeren is.

Teljes név: Létszám:

Email cím: Telefonszám:

Bérlés kezdete: Bérlés vége:

Hajó:

Program: (opcionális)

Kérjük, írja be a megjelölés rovathá, ha igényre van szüksége valamint írja meg az igényelt személyek számát.

Getnet, különleges igények:

Érdeklődő űrlap/ form

TÉTELEK ✓
MEGRENDÉLŐ ADATAI
ÖSSZEZÉS

MEGRENDÉLT TÉTELEK

1. Részvevő	21 195 Ft
Részvételi díj:	7 700 Ft
Korékpár / eMTB FULLY Rali 7 XL	12 495 Ft
+ mobiltelefon	1 000 Ft

Vezetéknév: Keresztnév:

Születési év:

[TOVÁBBI RÉSZTVEVŐ](#)

Fizetési összesítő

Az óratorony

Kapocs - BalatonBIKE365 Port

2024.10.01. 10:30

1 fő

Részvételi díj: 21 195 Ft

Van promóció kódod?

Összesen fizetendő: Ft

[TOVÁBBI](#)


KÖSSZÖR TÖRLÉS

Saját foglaló szoftver

Shared Tour

Santa Barbara, CA

7 Hours • Ages 21+ • All-Inclusive



\$208.82 People Ages 21+

Prices above include fees and taxes. Prices for [Sunday, October 27, 2024](#).

Our incredible access to private vineyard and estates is one of a kind! No Commercial Wineries, No Tasting Rooms

Duration
7 Hours

About

- Access to private, appointment only locations (no commercial wineries, no tasting rooms)
- Premium wine tasting often with winemakers and owners on their private properties
- All Inclusive - includes tasting fees and lunch, no extra charges for additional tour hours
- Behind-the-scenes winery, barrel room and vineyard walking tour included
- Gourmet organic picnic lunch of your choice and served fresh in outdoor wine country setting.
- Complimentary water throughout the day
- Small Groups (Maximum is eight guests) to maintain access to private locations
- Customizable itinerary based on your wine preferences (never a set schedule)

What to Bring
Wear comfortable shoes and dress in layers

Powered by **FAREHARBOR**

All prices are in US dollars. See any illegal content? Report it using [this form](#).

Hogyan értékesítenek a balatoni élményszolgáltatók?

Az értékesítő szolgáltatók...



...kiváló vagy funkcionálisan megfelelő weboldallal rendelkeznek.



...általában legalább heti 5 nap nyitva tartanak.



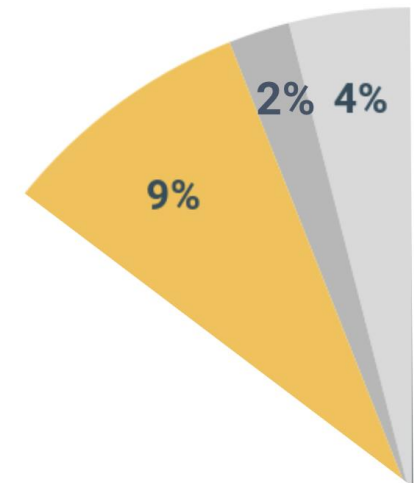
...az élmények bemutatása megfelelő, átfogó részletességű.



...a médiatartalmak mennyisége és minősége általánosan megfelelő.



...az árazás minden esetben teljesen transzparens.



- Saját foglaló szoftver
- Egyéb foglaló szoftver
- Turisztikai gyűjtőoldalon történő foglalás

Az e-kereskedelem korlátozott terjedésének lehetséges okai az aktív turizmusban

Online értékesítési technológia bevezetésének akadályai a vállalkozások szempontjából

Korlátozott erőforrások

Az élmény szolgáltatók gyakran kisebb helyi vállalkozások, amelyek nem rendelkeznek elegendő pénzügyi és humán erőforrással (Styvén & Wallström 2019).

Technológiai szakértelem hiánya

Számos kisebb vállalkozás nem rendelkezik a szükséges technológiai ismeretekkel (Reino et al. 2016)

Technológiai infrastruktúra hiánya

Vidéki és távoli területeken gyakori probléma az alacsony szintű technológiai infrastruktúra (Zaidan 2017).

Kulturális és szervezeti ellenállás

Sok kisebb vállalkozás esetében megfigyelhető egy bizonyos fokú ellenállás az új technológiák bevezetésével szemben (Reino et al. 2016)

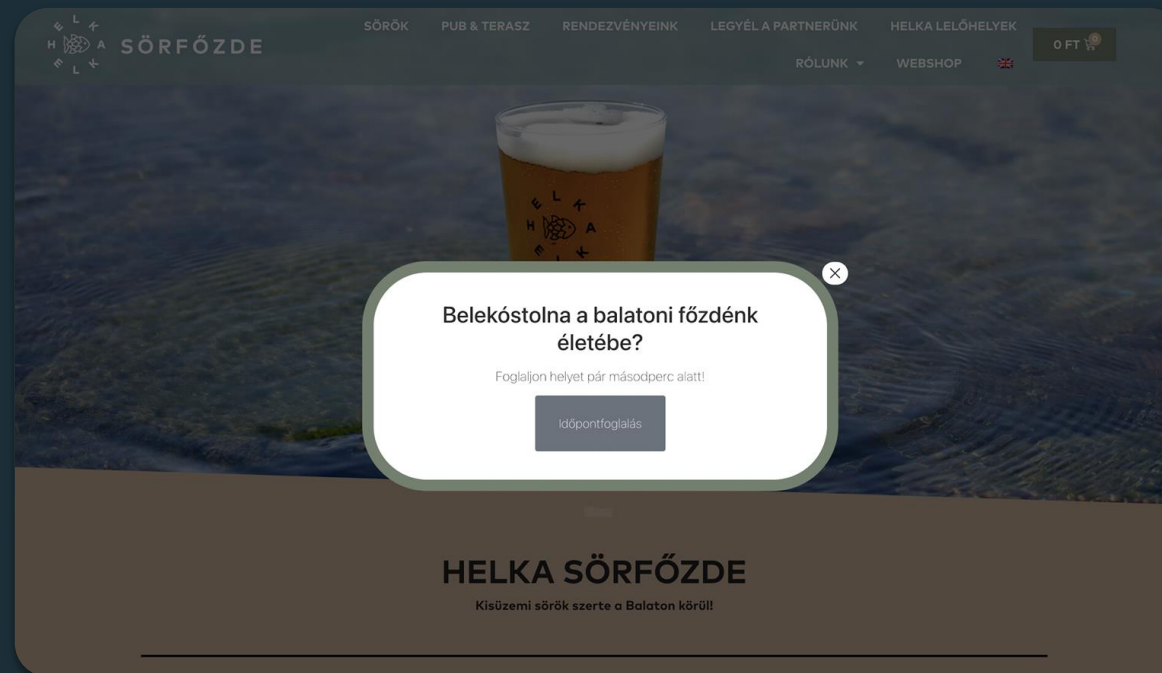


SÖRFŐZDE esettanulmány



Új értékesítési csatorna kialakítása

- Korábban csak telefonon és e-mailben lehetett foglalni
- Mostantól online foglalási rendszer érhető el

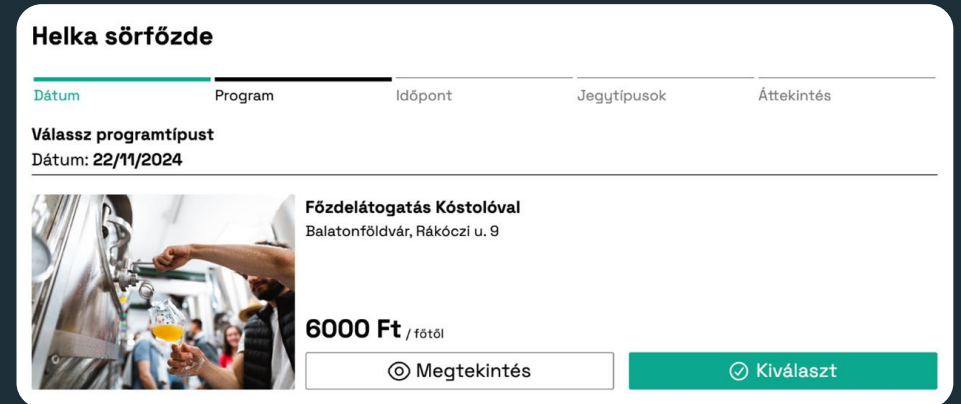
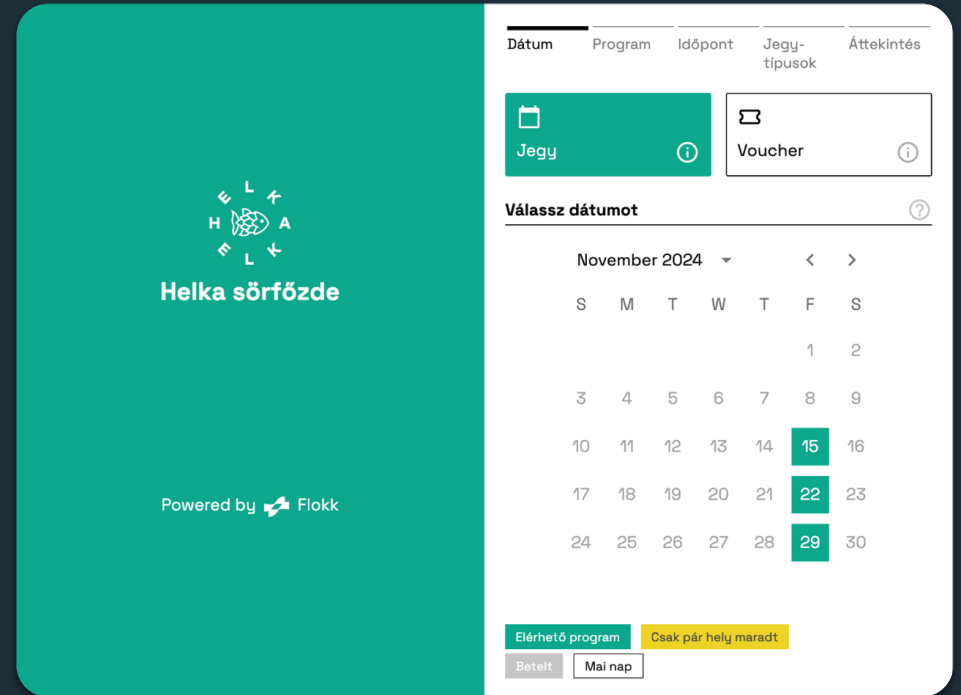
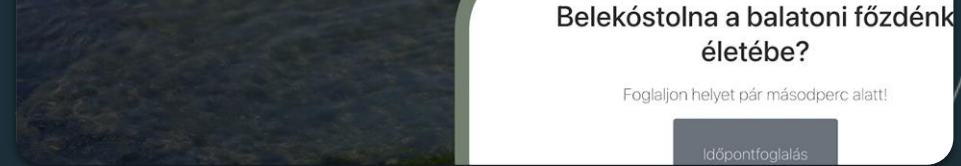




SÖRFŐZDE esettanulmány

Kevesebb adminisztráció

- Korábban a főzdében valaki kizárólag a programok egyeztetésével foglalkozott
- Az online rendszerrel jelentősen csökkent az adminisztrációs terhek száma





SÖRFŐZDE esettanulmány

Turisztikai termékfejlesztés

- A kóstolóprogramok standardizálása
- Tudatos termékfejlesztés nélkül is új turisztikai termékek jöttek létre



6000 Ft / főtől

Megtekintés

Kiválaszt

Helka sörfőzde

Dátum Program Időpont Jegytipusok Áttekintés

Válassz programtípust

Dátum: 22/11/2024

Program: Főzdelátogatás Kóstolóval

15:00-tól 16:30-ig

Helka sörfőzde

Dátum Program Időpont Jegytipusok Áttekintés

Válassz jegytipusokat

Jegy típus	Egységár	Mennyiség
Haladó jegy 6x2dl	9500 Ft	- 2 +
Kezdő jegy 3x2dl	6000 Ft	- 1 +
Sofőr jegy	4000 Ft	- 1 +
Bor kedvelő kóstoló	6000 Ft	- 0 +

Extrák	Egységár	Mennyiség
Helka Söröcsomag	4500 Ft	- 1 +

Összesen

33 500 Ft

Tovább >

Helka sörfőzde

Dátum Program Időpont Jegytipusok Áttekintés

Áttekintés



16





SÖRFŐZDE esettanulmány

Előre történő értékesítés

- Az online foglalás előre biztosít bevételt
- Kiszámíthatóbb működés a főzde számára
- 0%-ra csökkent a nem megjelenők aránya

Jobb vásárlói élmény

- A vendégek pozitívan jeleznek vissza, már a foglalás folyamata is élménnyé vált számukra

Haladó jegy 6x2dl	9500 Ft	- 2 +
Kezdő jegy 3x2dl	6000 Ft	- 1 +
Sofőr jegy	4000 Ft	- 1 +
Bor kedvelő kóstoló	6000 Ft	- 0 +
<hr/>		
Extrák	Egységár	Mennyiség
Helka Sörcomag	4500 Ft	- 1 +
<hr/>		
Összesen		33 500 Ft
Tovább >		

Helka sörfőzde

Dátum	Program	Időpont	Jegytípusok	Áttekintés
Áttekintés ?				
^ Program részletei ✎				
Főzdelátogatás Kóstolóval				
Dátum: 22 Nov 2024				
Időpont: 15:00-16:30				
Helyszín: Balatonföldvár, Rákóczi u. 9				
<hr/>				
^ Jegyek ✎				
Jegytípus	Egységár	Mennyiség	Összesen	
Haladó jegy 6x2dl	9500 Ft	2	19 000 Ft	
Kezdő jegy 3x2dl	6000 Ft	1	6000 Ft	
Sofőr jegy	4000 Ft	1	4000 Ft	
Helka Sörcomag	4500 Ft	1	4500 Ft	
<hr/>				
Díj (5%): i				1675 Ft
Összesen (Áfával):				35 175 Ft
<input type="checkbox"/> Rendeléskor elfogadod a Flokk Szolgáltatói Feltételeit .				Tovább a fizetéshez >
<small> Biztonságos fizetés a Stripe-al</small>				



Köszönöm a figyelmet!

Schmutz Ádám

schmutz.adam@gmail.com