



Kompetencia preferenciák a turizmusban

Dabronaki-Priszinger Krisztina
Raffay-Danyi Ágnes

Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar

Jelen publikáció/kutatás az Innovációs Technológiai Minisztérium, és a Nemzeti Kutatási Fejlesztési és Innovációs Hivatal által támogatott NLP-08 azonosító számú "Társadalmi Innovációs Nemzeti Laboratórium" című projekt keretében jött létre.



Tartalom

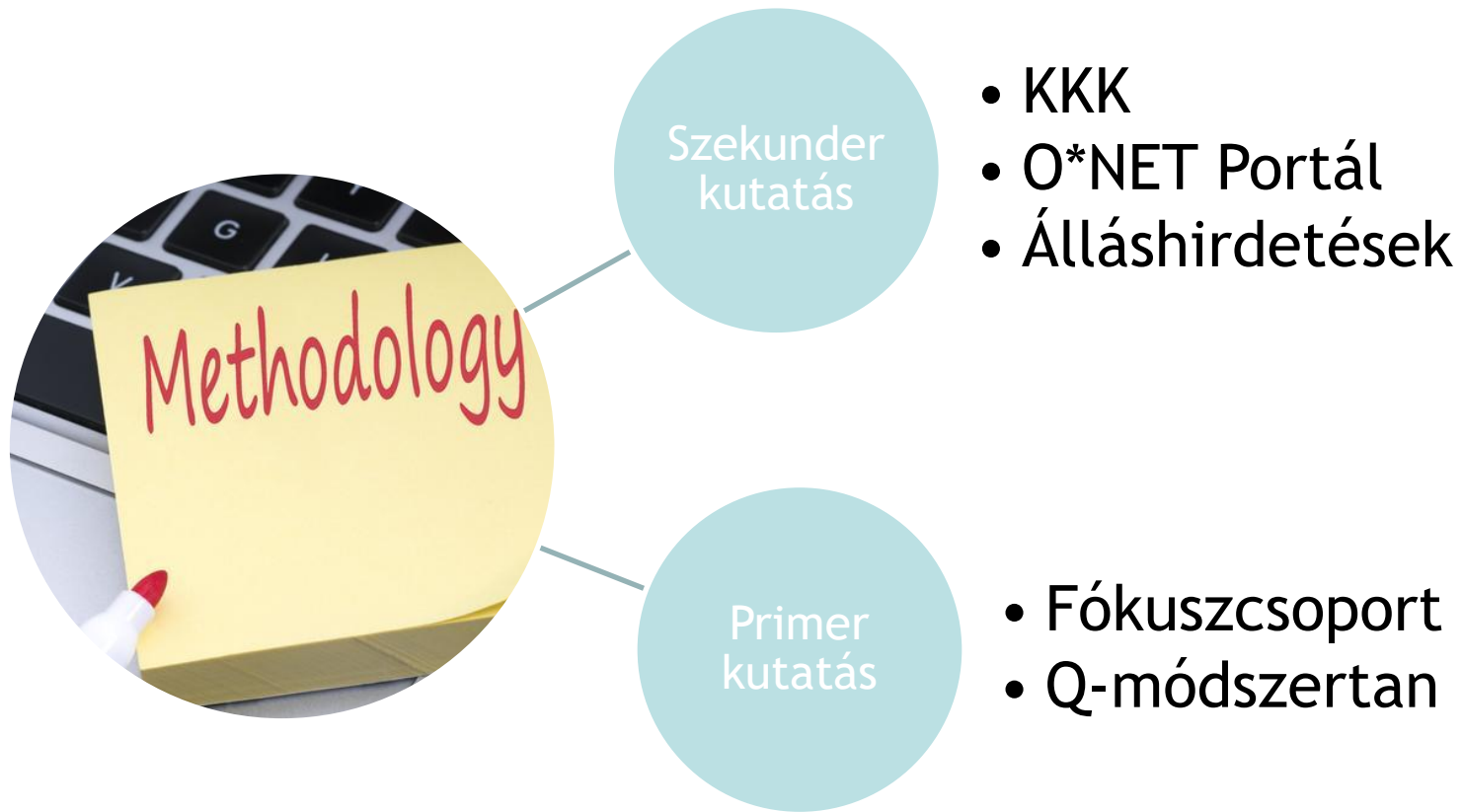
- Kutatás célja
- Módszertan
- KKK és O*NET portál kompetenciák
- Szakma elvárásai - Álláshirdetések, fókuszcsoport
- Szakma elvárásai - Q módszertan



Kutatás céljai

- ▶ Kompetenciatükör kidolgozása a turizmus-vendéglátás alapszakos képzésre
- ▶ Képzési és kimeneti követelmények (KKK) és a szakma elvárásainak **ÖSSZEVETÉSE**
- ▶ Javaslatok megfogalmazása a felsőfokú turisztikai képzés (tovább)fejlesztésére

Módszertan





Kompetencia meghatározása

- ▶ A kompetencia olyan

Ismeret,
tudás

Képesség,
készség

Attitűd,
érték

- ▶ amely a személyt képessé teszi egy adott feladat eredményes elvégzésére (OECD)



Képzési és kimeneti követelményekben meghatározott kompetenciák

Szekunder kutatás

Ismeret, tudás

- Gazdaságtudományi ismeretek
- Módszertani alapismeretek
- Csapatmunka szabályainak ismerete
- Turisztikai ismeretek
- Társadalmi felelősségvállalás, etika
- Zidegen nyelv

Készség, képesség

- Kommunikáció
- Aktív, értő hallgatás
- Kritikai gondolkodás
- Komplex problémamegoldás
- Eredményorientáció
- Vezetői képesség
- Csoportmunka
- Digitális képesség
- Kreativitás

Attitűd, érték

- Proaktivitás
- Felelősségvállalás, etikusság
- Vendégorientáció
- Önállóság
- Új iránti nyitottság



O*NET portál kompetenciák

amerikai foglalkozási információs portál

https://www.onetonline.org

Szekunder kutatás

The screenshot shows the O*NET OnLine website interface. At the top left is the O*NET logo. To its right is the text "O*NET OnLine". Further right is a search bar labeled "Occupation Quick Search:". Below the logo and title are navigation links: "Help", "Find Occupations", "Advanced Search", "Crosswalks", "Share", and "O*NET Sites". The main content area features a large banner with a construction crane image and the text "Build your future with O*NET OnLine." Below this is a "Welcome" message and a "What is O*NET?" button. To the right of the banner are three promotional boxes: "What's New?" with "Learn More" and "RSS" links, "I want to be a..." with "Find It Now" and "at My Next Move" text, and "ATTN: VETERANS" with "MY NEXT MOVE FOR VETERANS" and "Get Started" button. At the bottom, there are three main sections: "Occupation Search" with a search bar, "Find Occupations" with a "Browse" link, "Advanced Search" with a "Focus" link, and "Crosswalks" with a "Connect" link. A "Hot Technologies" banner is at the bottom right.

Build your future with O*NET OnLine.

Welcome to your tool for career exploration and job analysis!

O*NET OnLine has detailed descriptions of the world of work for use by job seekers, workforce development and HR professionals, students, researchers, and more!

[What is O*NET?](#)

What's New?
Updated military information included in O*NET websites
[Learn More](#)
Get O*NET news by [email](#) or [RSS](#).

I want to be a...
Start the career you've dreamed about, or find one you never imagined.
[Find It Now](#)
at My Next Move

ATTN: VETERANS
Put your military skills and experience to work in civilian life. Learn how at:
[MY NEXT MOVE FOR VETERANS](#)
[Get Started](#)

Hot Technologies are frequently included in

Occupation Search [Keyword](#) or [O*NET-SOC Code](#):

Find Occupations
[Browse](#) groups of similar occupations to explore careers. Choose from industry, field of work, science area, and more.

Advanced Search
[Focus](#) on occupations that use a specific tool or software. Explore occupations that need your skills.

Crosswalks
[Connect](#) to a wealth of O*NET data. Enter a code or title from another classification to find the related O*NET-SOC occupation.



O*NET portál kompetenciák

Szekunder
kutatás

Ismeret, tudás

- Földrajz
- IT
- Angol
- Marketing és értékesítés
- Adminisztráció

Készség, képesség

- Komplex problémamegoldás
- Kommunikáció
- Aktív/értő hallgatás
- Meggyőzőképesség
- Koordináció
- Időmenedzsment

Attitűd, érték

- Vendégorientáció
- Probléma-érzékenység
- Empátia



Szekunder
kutatás

Álláshirdetések

Ismeret, tudás

- Szakmai ismeretek
- IT
- Angol nyelvtudás

Készség, képesség

- Probléma-megoldás
- Önálló munkavégzés
- Csapatmunka
- Jó kommunikációs készség
- Határozott fellépés

Attitűd, érték

- Vendégorientáció
- Sikerorientáció
- Ápolt, igényes megjelenés
- Precíz, igényes munkavégzés
- Kitartás
- Türelem
- Empátia
- Proaktivitás
- Rugalmasság



Fókuszcsoport - attitűd, érték

Primer kutatás





Q-módszertan preferenciák méréséhez

Válaszadók attitűdjeinek feltárása

Különböző vélemények összevetése

Vélemények kategóriába sorolása

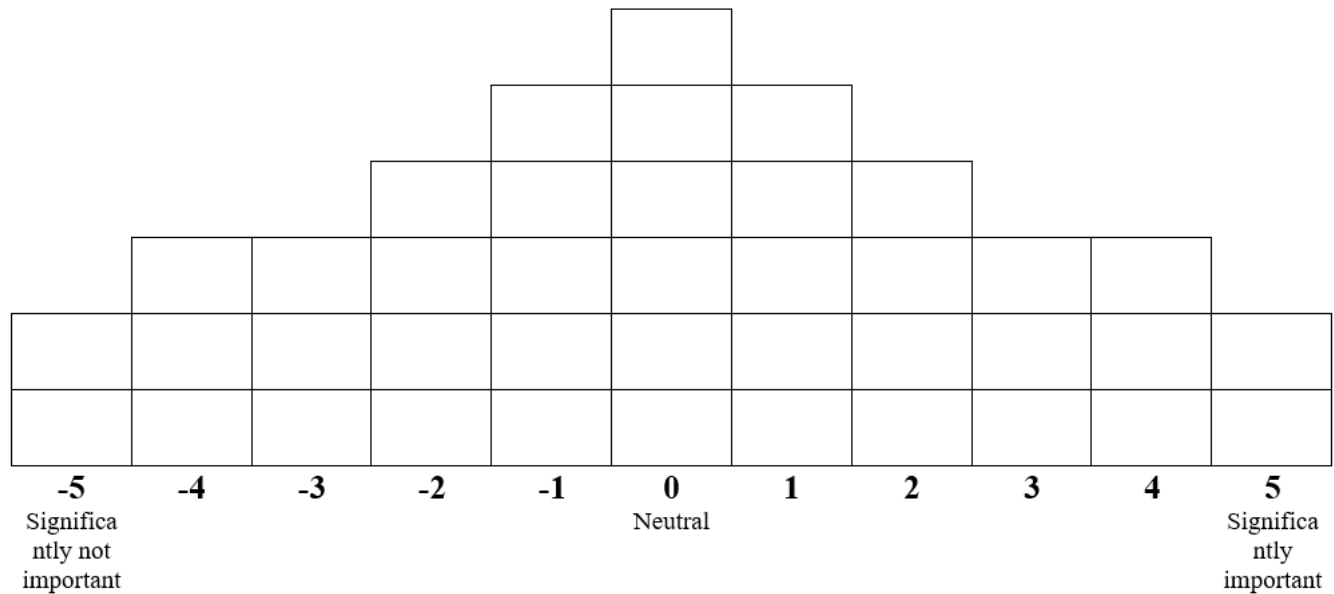


Q-módszertan menete

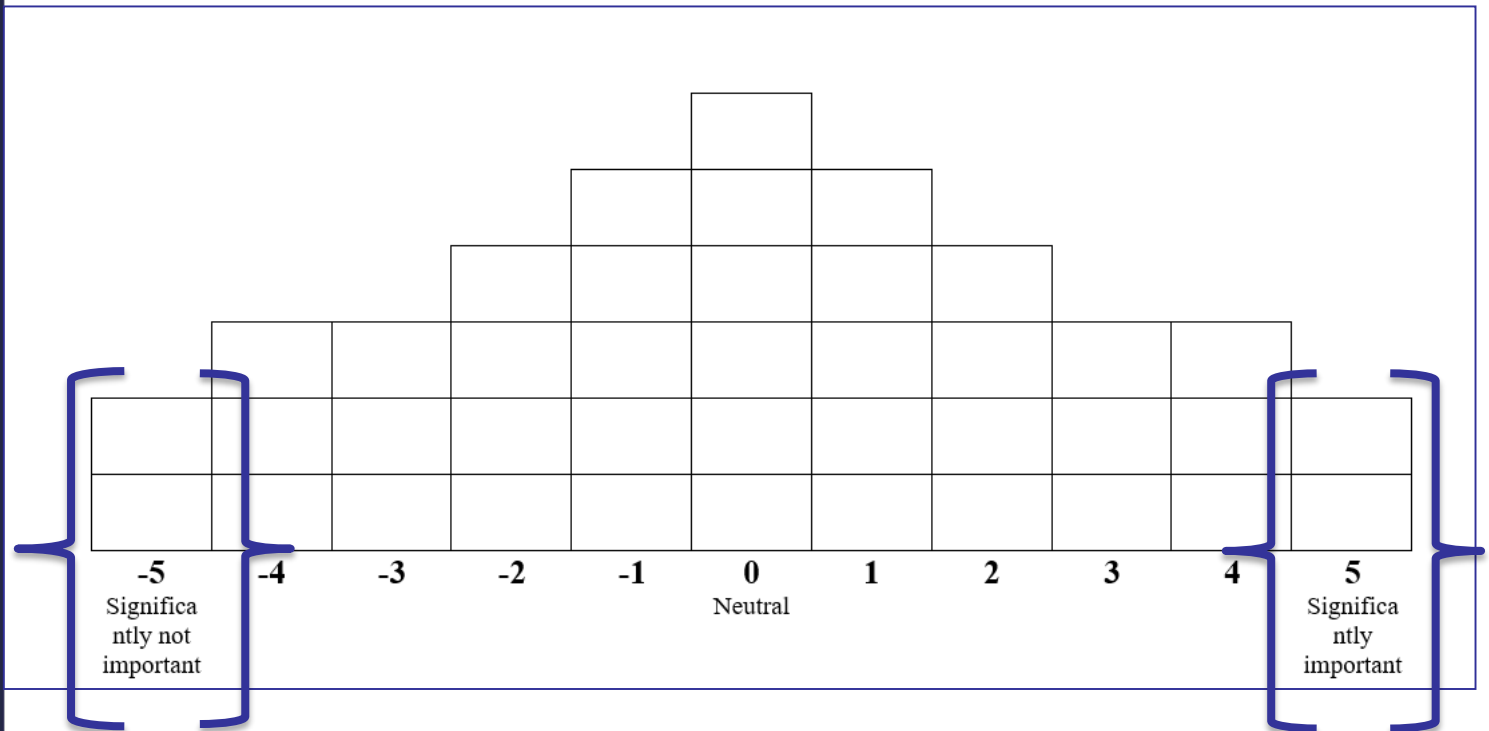
Válaszhalmaz összegyűjtése (Concourse)	Források: <ul style="list-style-type: none">• Képzési és kimeneti követelmények• Álláshirdetések, O*NET portál elemzés• Fókuszcsoportos interjúk
Q-minta (Q-Set) összeállítása	40 kompetencia definíció összeállítása
P-minta (P-Set) összeállítása	Válaszadói minta kiválasztása
Q-szortírozás (Pilot)	Válaszadók rangsorolják a válaszokat fontosság szerint
További fejlesztések	Visszajelzések alapján javaslatok megfogalmazása



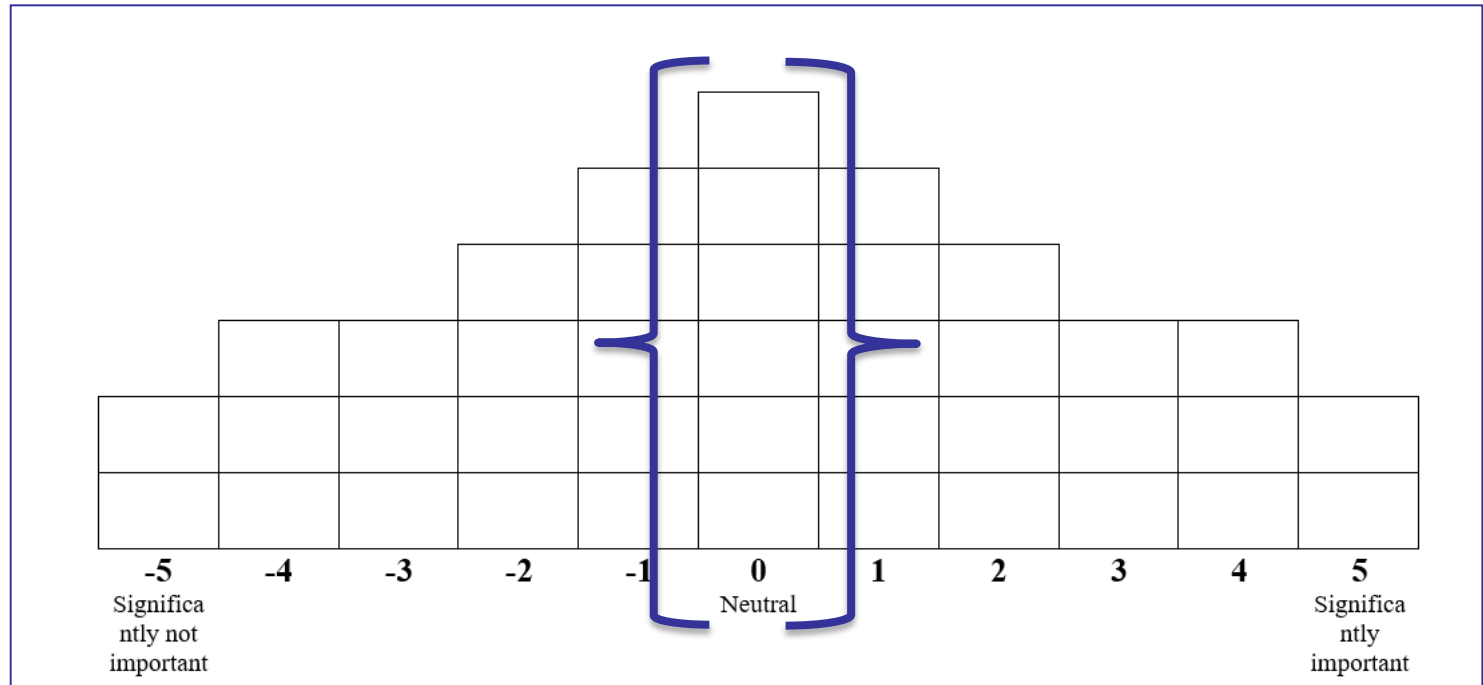
Q-módszertan - szortírozás



Q-módszertan - szortírozás



Q-módszertan - szortírozás



Jelen állás

- Q-módszertan lekérdezés folyamatban



- Van lehetőség csatlakozni 😊 :

<https://kerdoiv.gtk.uni-pannon.hu/index.php/368258?lang=hu>



Köszönöm a megtisztelő figyelmet!

raffay.agnes@gtk.uni-pannon.hu

